

# DEF Sūretē

SENTINELLE TECHNOLOGIQUE

▴ Contrôle d'accès



▴ Vidéoprotection



▴ Détection intrusion



▴ Interphonie



▴ Service



**Intégration et maintenance de solutions de sûreté**



## Votre partenaire sûreté

- ▶ **Un interlocuteur unique**
- ▶ **Une solution « à la carte »**
- ▶ **Une indépendance totale vis-à-vis des constructeurs**
- ▶ **Des e-outils innovants au service de votre sûreté**

### Une expertise unique

DEF Sûreté est une société de service spécialisée dans **l'intégration** et **la maintenance** de systèmes de sûreté électronique. Notre champ de compétences couvre **l'ensemble des applications de sûreté** et notamment **les solutions IP** : contrôle d'accès, détection intrusion, vidéoprotection, interphonie de confort et de sécurité.

### Un système intégré sur-mesure

DEF Sûreté sélectionne les **solutions technologiques innovantes et performantes** en adéquation avec votre stratégie sécuritaire. Nos choix technologiques sont basés sur une approche **multimarkes** pour vous apporter une solution clé en main, adaptée à vos besoins et à vos problématiques spécifiques.

### Une solide expérience

Nous mettons à votre disposition une **équipe de professionnels qualifiés et expérimentés**. Notre savoir-faire métier, notre sens de l'engagement et notre disponibilité vous garantissent la pleine réussite de vos projets.

### Une offre de service complète

DEF Sûreté est à vos côtés pour vous conseiller et vous garantir la pérennité de vos installations, quelle que soit leur marque. Nous mettons à votre disposition un savoir-faire dédié à la sûreté, une **offre de service personnalisée et des outils modernes et innovants**. Cette offre s'appuie sur un socle de services traditionnels destinés à assurer la performance et la fiabilité de vos systèmes : maintenance préventive et curative, hotline technique, astreinte physique 7j/7 - 24h/24, travaux de rénovation ou d'extension, migration technologique.

DEF Sûreté propose également une **palette d'e-services** pour vous assister dans la gestion au quotidien de votre contrat de maintenance.

# Nous vous accompagnons à chaque étape de votre projet



## Portail client DEF SUR'NET, votre assistant maintenance

Un accès sécurisé à votre espace client **simplifie la gestion et le pilotage de votre contrat** de maintenance.

DEF SUR'NET vous permet de :

- faire vos demandes de dépannage en ligne et de suivre leur évolution,
- télécharger tous les documents liés à l'intervention et au contrat,
- consulter le dossier technique de l'installation.

Un outil statistique embarqué vous permet de vérifier que les délais contractuels d'intervention sont bien respectés.

## Télemaintenance, une disponibilité du système accrue

La télémaintenance permet d'**accroître la disponibilité de vos équipements** et de **réduire les coûts** de maintenance curative.

Nos techniciens interviennent à distance afin de :

- vous dépanner,
- vous assister dans l'exploitation de votre système,
- diagnostiquer une panne.



## Outil de mobilité DEF SUR'TECH, pour une efficacité améliorée

Les techniciens DEF Sûreté sont équipés de tablettes connectées au système d'information de l'entreprise.

Ils ont ainsi accès à l'ensemble des éléments nécessaires pour réaliser leur prestation et **gagner en efficacité** : dossier technique d'installation, stock véhicule, gamme de maintenance, historique des pannes, etc.

A l'issue de l'intervention, le technicien génère un bon SAV qui est transmis par mail directement au client.

DEF SUR'TECH vous assure une traçabilité de toutes les interventions réalisées sur vos installations et une **qualité optimale des rapports** d'intervention.



## Nos clients

### RECHERCHE

Laboratoires, centres de recherche

### SITES SENSIBLES

Industries, sites militaires

### SANTE

Hôpitaux, maisons de retraite

### TERTIAIRE

Sièges sociaux, bureaux

### COMMERCE

Hôtels, magasins, centres commerciaux

### CULTURE ET ENSEIGNEMENT

Universités, musées, cinémas, bibliothèques, stades

**Certifications de service d'installation et de  
maintenance de systèmes de vidéosurveillance**



Parc d'Activités du Moulin de Massy  
5 rue du Saule Trapu  
BP 214 - 91882 MASSY Cedex  
Tél. : 01 64 47 90 10 - Fax : 01 64 47 90 11  
E-mail : [commercial@def-surete.com](mailto:commercial@def-surete.com)  
[www.defsurete.com](http://www.defsurete.com)